

株式会社マネースクウェアHD(本社:東京都港区、代表取締役社長:相葉斉、以下「当社」)の子会社である株式会社マネースクウェア・ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役社長:相葉斉、以下「M2J」)は、株式会社ネオマーケティング(東京都渋谷区、代表取締役CEO:橋本光伸)が2016年7月25日に発表した「資産運用とお客様サポートに関する調査」において、お客様サポート満足度第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本件の詳細な内容については、以下の添付資料をご参照ください。

記

- ・「資産運用とお客様サポートに関する調査」ランキング1位の獲得について

以上

■ 本件に関するお問い合わせ先

(株)マネースクウェア HD 広報/IR チーム:北澤、嶋田

Tel: 03-3470-5077 (代表) E-mail: ir@m2hd.co.jp

■ サービス内容等に関するお問い合わせ先

(株)マネースクウェア・ジャパン カスタマーデスク

Tel: 0120-455-512 (FX)

Tel: 0120-455-305 (株価指数 CFD)

「資産運用とお客さまサポートに関する調査」ランキング1位の獲得について

株式会社マネースクウェア・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：相葉 斉、以下「当社」）は、株式会社ネオマーケティング（東京都渋谷区、代表取締役CEO 橋本光伸）が2016年7月25日に発表した「資産運用とお客さまサポートに関する調査」において、お客さまサポート満足度第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

記

今回、株式会社ネオマーケティングは、2016年6月23日に行われた、イギリスでEU（欧州連合）離脱の是非を問う国民投票を受けた市場の混乱により、投資家に対し「資産運用とお客さまサポート」に関する緊急調査を実施。同社が運営するアンケートサイト「アイリサーチ」の登録モニターのうち、直近1年以内に株式もしくは、FXを利用した20歳以上の男女2,044名（株式/1,000名 FX/1,044名）に対して、おもにお客さまサポート満足度に関連した15項目について質問をいたしました。その結果、日本を代表するFX企業13社の中で、「金融商品に関する学習サポート」「セミナーの開催回数・動画本数・レポートの数」「セミナー動画の内容」「提供情報量」「提供情報のわかりやすさ」「問い合わせメールの返信スピード」など15項目中7項目において1位を獲得しております。

当社は創業来、「負けない投資家」を育成するために、投資家の利便性を追求した「発注管理機能」を代表とする様々なコンテンツを開発、またそのコンテンツを活かすために、「投資教育」を中心とする数多くのサービスを提供してまいりました。当社では、これまで十数年に及ぶ取り組みの積み重ねが、今般の満足度調査での高評価につながったものと考えております。

当社では今後とも、お客さまサポートNo.1企業として、「資産運用の「できる」をふやす。」をコンセプトに、お客さまに価値のある商品やサービスをご提供することでお客さまをサポートしてまいります。

[株式会社ネオマーケティング「資産運用とお客さまサポートに関する調査」についてはこちら](#)

■株式会社マネースクウェア・ジャパン

当社は独創的なアイデアで金融の世界に新たな道を切り拓き、お客さまの資産の増加とともに成長を続けることを使命とする東証一部上場マネースクウェアHD（証券コード：8728）のグループ会社です。

金融商品取引業 関東財務局長（金商）第2797号

【加入協会】日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業

■当社サービスに関する注意事項

<お取引に関する注意事項>

取引開始にあたっては契約締結前書面をよくお読みになり、リスク・取引等の内容をご理解いただいた上で、ご自身の判断にてお願いいたします。

当社の店頭外国為替証拠金取引および取引所株価指数証拠金取引は、元本および収益が保証されているものではありません。また、取引総代金に比較して少額の資金で取引を行うため、取引の対象となる金融商品の価格変動により、多額の利益となることもありますが、お客さまが差し入れた証拠金を上回る損失が生

じるおそれもあります。また、各金融市場の閉鎖等、不可抗力と認められる事由により外国為替取引や株価指数取引が不能となるおそれがあります。

店頭外国為替証拠金取引における取引手数料は価格上乘せ方式で、新規および決済取引のそれぞれに徴収いたします。手数料額は1,000通貨単位当たり10～100円（対ドル通貨は0.1～1ドル）で、通貨ペアおよび諸条件により異なります。取引所株価指数証拠金取引における委託手数料は注文が成立した日の取引終了後の値洗い処理終了時に証拠金預託額より、新規および決済取引のそれぞれに徴収いたします。手数料額は、通常1枚あたり片道500円に消費税を加えた金額です。

当社が提示するレートには、買値と売値に差（スプレッド）があります。流動性が低くなる場合や、天変地異または戦争等による相場の急激な変動が生じた場合、スプレッドが広がる場合があります。

店頭外国為替証拠金取引に必要な証拠金額は、個人のお客様の場合取引総代金の4%、法人のお客様の場合取引総代金の2%です。取引所株価指数証拠金取引に必要な証拠金額は、当社が定める1枚当たりの必要証拠金の額に建玉数量を乗じる一律方式により計算されますが、1枚当たりの必要証拠金額は変動いたします。

発注管理機能である『トラップトレード®』『リピートイフダン®』『トラップリピートイフダン®』『ダブルリピートイフダン®』は取引の利益を保証するものではありません。投資判断はお客様ご自身にて行っていただきますようお願いいたします。また、同一金融商品で複数の『ダブルリピートイフダン®』を入れる、またはすでにポジションを保有する金融商品で新たに『ダブルリピートイフダン®』を注文すると両建て取引となることがあります。